

ใบขอใช้บริการผลิตสื่อเวชนิต์ศน์  
 งานเวชนิต์ศน์ ฝ่ายวิชาการและแผนงาน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

ส่วนราชการ กลุ่มงาน พัฒนาคุณภาพ วันที่ 19 มิ.ย. 66 โทรศัพท์ 7239 (ส้น)  
 เรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน

ข้าพเจ้า น.ส. นริศ นนุสังข์ ตำแหน่ง นักจัดกิจกรรมทั่วไป  
 มีความประสงค์ให้งานเวชนิต์ศน์ ดำเนินการดังนี้ งานกราฟิก - รับ 19/6/66 ส่ง 23/6/66

- วีดิทัศน์
  - ถ่ายวีดีโอ
  - ตัดต่อ
  - บันทึกเสียง
- ถ่ายภาพดิจิทัล
- โปสเตอร์ ขนาด
- ออกแบบ
- แผ่นพับ
  - มี File มา
  - ไม่มี File มา
- Scan / Copy
- อื่นๆ

รายละเอียดของงาน (ควรระบุให้ชัดเจน)

ออกแบบโปสเตอร์ ส่งเข้าประกวดงาน สัปดาห์วิชาการ  
รางวัลชนะเลิศ ดึงดูดสำรแบบ  
ผลงาน : มีดagger ขนบพิภพหงทลทททท  
 สถานที่ "Smart Nurse Smart DM"  
 จำนวน 6  
 หมายเหตุ ไฟล์เอกสารอยู่ Lan : 54.33 > ทำ Poster

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ  
 ลงชื่อ น.ส. นริศ นนุสังข์ ผู้ขออนุญาต  
 ลงชื่อ (นางสุกัญญา พงศ์ฤกษ์ดี) หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน

<p>ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายวิชาการ</p> <p><input checked="" type="radio"/> ดำเนินการได้      <input type="radio"/> ไม่อนุญาต</p> <p>(หมายเหตุ).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ลงชื่อ <u>(นางสาวสุมาลี อานินทร์ธราธาร)</u>                  เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน                  วิชาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน                  โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์  <u>๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๖</u></p>	<p>หัวหน้างานเวชนิต์ศน์ <u>เชี่ยวชาญ</u> <u>ก. พรหมทศ</u> <input checked="" type="radio"/></p> <p>มอบหมายให้ <u>(ด้านเวชกรรม สาขาวิสัญญีวิทยา)</u> เป็นผู้ดำเนินการ</p> <p>หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ <u>เป็นผู้ดำเนินการ</u></p> <p>วันที่รับใบสั่งงาน <u>โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์</u></p> <p>วันนัดรับงาน.....</p> <p>ลงชื่อ (หัวหน้าหน่วยงาน) <u>กวี</u></p> <p><u>(นางสุทธารัตน์ ชัยจันทร์)</u>                  นักเวชนิต์ศน์ชำนาญการ</p> <p>ลงชื่อ (ผู้ดำเนินการ) <u>ฝ่ายวิชาการและแผนงาน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์</u></p> <p>.....</p>
<p>ราคาประเมินต้นทุนการผลิต / ชิ้นงาน / เรื่อง</p> <p>..... = ..... บาท</p> <p>(ตัวอักษร)</p>	<p>บันทึกการรับงาน</p> <p>ลงชื่อ (ผู้รับงาน).....</p> <p>.....</p> <p>วันที่ ..... / ..... / .....</p>

หมายเหตุ

- การถ่ายภาพ ควรแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน
- การผลิตงานกราฟิก เช่น โปสเตอร์ การออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ และงานวีดิทัศน์ ควรแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- งานที่ผลิตโดยงานเวชนิต์ศน์จะเป็นสมบัติของโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ผู้ใดประสงค์จะนำไปใช้ ต้องติดต่อขออนุญาตจากหัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน
- ผู้มีสิทธิสั่งงาน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์/รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ / รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร/หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้ากลุ่มงานและหัวหน้าหอผู้ป่วย
- หากมีการปรีตงานโดยผู้ขอได้ออกแบบ File มาเอง จะต้องได้รับการพิจารณาเห็นชอบรูปแบบจากหัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงานก่อนทุกครั้ง

## คำแนะนำในการจัดเตรียมผลงาน

เพื่อให้การดำเนินการจัดพิมพ์หนังสือประกอบการสัมมนาวิชาการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้องรวดเร็ว และเป็นมาตรฐานในการจัดพิมพ์ จึงขอให้จัดเตรียมผลงานดังนี้

๑. ใช้โปรแกรม Microsoft word ๒๐๐๗ ตัวอักษร TH Sarabun PSK
  - ชื่อเรื่องใช้ขนาดอักษร ๑๖ Pt. ตัวหนา
  - หัวข้อหลักใช้ขนาดอักษร ๑๖ Pt. ตัวหนา
  - เนื้อหาและข้อความใช้ขนาดอักษร ๑๖ Pt.
๒. การจัดหน้ากระดาษ ขนาด A๔ (กรณีทำไม่ถูกต้องตามแบบฟอร์มและข้อกำหนดคณะกรรมการจะไม่รับผลงานพิจารณาของท่าน)
  - ขอบกระดาษด้านบนและด้านซ้าย ๓.๑๗ ซม.
  - ขอบกระดาษด้านขวาและด้านล่าง ๒.๕ ซม.
๓. เนื้อหาไม่เกิน ๒ หน้า กรณีมีการเชื่อมโยงรูปภาพประกอบ ให้วงเล็บลำดับรูปภาพท้ายเนื้อหา
- \* ๔. Poster Presentation จะพิจารณาเฉพาะผลงานที่มีรูปแบบถูกต้องตามที่กำหนดไว้ และตามลำดับก่อนหลังที่ส่งผลงาน ทั้งนี้ขึ้นกับการพิจารณาของคณะกรรมการจัดการประกวด Poster Presentation ขนาดของ Poster กว้าง ๐.๙ เมตร สูง ๑.๙๕ เมตร
๕. กำหนดส่ง
  - ๑) แบบฟอร์มใบสมัครและผลงาน ตั้งแต่บัดนี้ - ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ส่งผ่านศูนย์พัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล
    - ผลงานที่เคยได้รางวัลมาแล้ว สามารถนำเสนอได้ แต่จะไม่ได้รับการพิจารณารางวัล
    - ผู้ชนะการประกวดจะได้รับเงินรางวัลพร้อมเกียรติบัตร ทั้งนี้การตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นที่สุด
  - \* ๒) กำหนดติดโปสเตอร์ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๐๐ น.เป็นต้นไป และประกวดโปสเตอร์วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

\* ขอให้จัดทำเสร็จภายในวันที่ 5 ก.ค. 66 \*

- ไฟล์เอกสารอยู่ Lan : 54.33 > ทำ Poster

- หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม 7239 มีน้กัะ

## ชื่อผลงาน พัฒนาระบบบริการพยาบาลเบาหวาน “Smart Nurse Smart DM”

คำสำคัญ : พัฒนาระบบบริการ, Smart Nurse

ภาพรวม : ปัญหา: ศูนย์เบาหวานเปิดบริการดูแลผู้ป่วยเบาหวานโดยมีภารกิจให้ความรู้และสนับสนุนการดูแลตนเองของผู้ป่วยเบาหวาน จากสถิติผู้ป่วยที่มาใช้บริการศูนย์เบาหวานใน ปี 2563-2565 จำนวน 2951, 3002 และ 3275 คน ตามลำดับ ซึ่งมีปริมาณเพิ่มขึ้น ทำให้การบริการผู้ป่วยของศูนย์เบาหวานได้ไม่ครบทุกราย ผู้ป่วยมารับบริการคลินิกต่าง ๆ อาจไม่ได้มาที่ศูนย์เบาหวาน ทีมจึงได้คิดถึงผู้ป่วยเบาหวานที่ไม่ได้มารับบริการศูนย์เบาหวานผู้ป่วยเหล่านั้นจะมีความรู้ความเข้าใจตนเองได้อย่างไร ประกอบกับพยาบาลในแต่ละหน่วยงานมีความรู้ทักษะที่แตกต่างกัน ไม่ได้ประสานงานเชื่อมต่อกับศูนย์เบาหวานที่ชัดเจน การดูแลผู้ป่วยไม่เป็นแนวทางเดียวกัน ผู้เสนอผลงานจึงได้พัฒนาระบบบริการพยาบาลเบาหวานขึ้นผ่านการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายใต้แนวคิด “Smart Nurse Smart DM” ดังนี้ S = Specific มีความเชี่ยวชาญ M = Mind ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง A = Agility ความคล่องตัว R = Research ใช้ความรู้/งานวิจัยพัฒนาการดูแลผู้ป่วย T = Team & talk risk ที่ร่วมมือให้เกิดความปลอดภัย สอดคล้องตามนโยบายของฝ่ายการพยาบาล ในการพัฒนาศักยภาพพยาบาลให้มีความรู้และเชี่ยวชาญในการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค

เป้าหมาย : เพื่อให้ทีมพยาบาลมีความรู้ทักษะเป็นแนวทางเดียวกัน ทีมพยาบาลมีความเข้มแข็ง มีความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วยและได้รับการพยาบาลอย่างปลอดภัย

แนวทางการพัฒนา ใช้แนวทางการพัฒนาผ่านกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบของ Knowledge Management (KM)

### สาระสำคัญของการพัฒนา

แบ่งกิจกรรมการพัฒนาเป็น 3 ขั้นตอน

การพัฒนาครั้งที่ 1 (S = Specific/R = Research) การพัฒนาศักยภาพพยาบาลให้มีความรู้และเชี่ยวชาญในการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค ดำเนินการประชุมและการทำกิจกรรม (KM) เดือนละ 1 ครั้ง ดังนี้ 1) โรคเบาหวานโดยพยาบาล CDE ศูนย์เบาหวาน 2) การดูแลผู้ป่วยเบาหวานในโรงพยาบาลโดยอายุรแพทย์ 3) อาหารสำหรับผู้ป่วยเบาหวานโดยนักโภชนาการ และ 4) แลกเปลี่ยนเรียนรู้การพยาบาลและกรณีศึกษาในหอผู้ป่วยโดยพยาบาลประจำหอผู้ป่วย

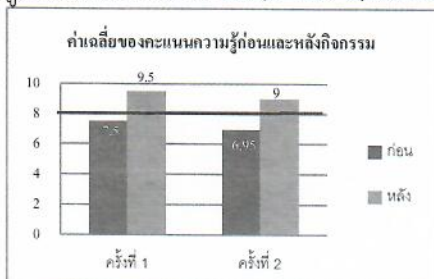
การพัฒนาครั้งที่ 2 (A = Agility T = Team & talk risk) พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อน ทีมได้มีการร่วมวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการเกิด hypoglycemia และ hyperglycemia, med error และการ readmit พบว่า เกิดเหตุการณ์ hypoglycemia สาเหตุจากการบริหารยา ระยะเวลาการฉีดอินซูลินไม่สัมพันธ์กับมื้ออาหาร ผู้ป่วยไม่ทราบอาการของการเกิด hypoglycemia ทีมจึงพัฒนานวัตกรรม ได้แก่ นาฬิกา HYPO สำหรับหอผู้ป่วย และชุดแก้ไขน้ำตาลต่ำให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกหอผู้ป่วย โดยศูนย์เบาหวานเป็นศูนย์กลางในการจัดเตรียมอุปกรณ์ (ภาพที่ 1)



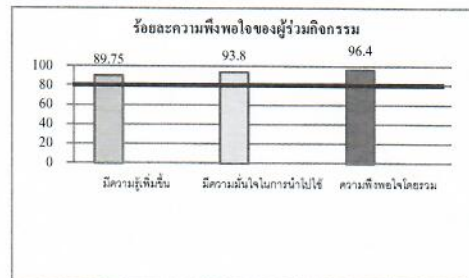
ภาพที่ 1 นาฬิกา HYPO และชุดแก้ไข hypoglycemia

การพัฒนาครั้งที่ 3 (M = Mind) พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน 1) ระบบการเชื่อมต่อระหว่างทีมพยาบาลหอผู้ป่วยในและศูนย์เบาหวาน ได้แก่ ให้พยาบาลหอผู้ป่วยดูงานและฝึกปฏิบัติการให้ความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่ศูนย์เบาหวาน 2) จัดทำแนวทางการดูแลและส่งต่อผู้ป่วยระหว่างหอผู้ป่วยกับศูนย์เบาหวานกลุ่ม admit ด้วยภาวะแทรกซ้อนเบาหวาน, กลุ่ม readmit ร่วมค้นหาปัญหาร่วมกันระหว่างทีมพยาบาล ผู้ป่วยและญาติ (nurse round) ที่หอผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม ศัลยกรรมกระดูกและสูติกรรม รวมทั้งนิเทศการดูแลผู้ป่วยและการฝึกทักษะ ๆ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง และ 3) การดูแลต่อเนื่อง/ติดตามเยี่ยมบ้านกับกลุ่มงานเวชศาสตร์ชุมชนและสำนักอนามัย

ผลลัพธ์ 1. ประเมินความรู้และทักษะก่อนและหลังการทำกิจกรรม KM (pre test-post test) เป้าหมาย  $\geq 8$  คะแนน พบว่า ผู้ร่วมกิจกรรมมีความรู้ (ภาพที่ 2) มีความพึงพอใจและความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วยเบาหวานเพิ่มขึ้น (ภาพที่ 3) เป้าหมาย  $\geq$  ร้อยละ 80

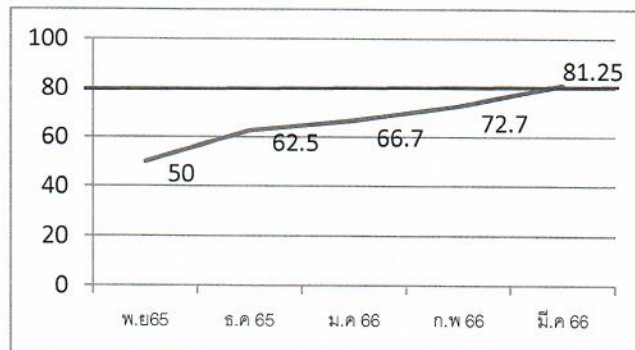


ภาพที่ 2 ค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ pre-post test



ภาพที่ 3 ร้อยละความพึงพอใจ/ความมั่นใจ

2. การแก้ไขภาวะ hypoglycemia ในหอผู้ป่วยถูกต้อง  $\geq$  ร้อยละ 80



ภาพที่ 4 การแก้ไขภาวะ hypoglycemia ในหอผู้ป่วยถูกต้อง

บทเรียนที่ได้รับ

จากการพัฒนาระบบบริการพยาบาลเบาหวาน “Smart Nurse Smart DM” ทำให้ทีมพยาบาล เกิดกระบวนการคิดวิเคราะห์ค้นหา แก้ไขปัญหาและวางแผนการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยได้อย่าง ปลอดภัย การทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้การพัฒนาคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ ทีมเกิดความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจกัน

ติดต่อกับทีมงาน: น.ส. จารุภรณ์ กุลเสถียร น.ส. ดาไลณี ส่งแสง และน.ส. ชิดสุภางค์ ไชโย

หน่วยงานปรึกษาสุขภาพ/ศูนย์เบาหวาน โทรศัพท์ 0815656012 Email jarupan.kun02@gmail.com

เอกสารแนบ ๑

**แบบฟอร์มใบสมัครสำหรับผู้ประกวด Poster Presentation  
ในการสัมมนาประจำปี ครั้งที่ ๑๙ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร**

๑. ชื่อ-สกุล ผู้นำเสนอ น.ส. จารุภรณ์ กุลเสถียร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
น.ส. ดาไลณี ส่งแสง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ และ น.ส. ชิดสุภางค์ ไชโย พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
๒. สังกัด ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์
๓. หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๒-๒๘๙-๗๗๙๙ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ๐๘๑-๕๖๕-๖๐๑๒
๔. E-mail address: jarupan.kun02@gmail.com
๕. ชื่อเรื่องที่น่าเสนอ พัฒนาระบบบริการพยาบาลเบาหวาน “ Smart Nurse Smart DM”
๖. บทคัดย่อส่งมาโดยวิธี  แผ่น CD  E-mail : .....
๗. ชนิดของผลงาน  
 ผลงานวิจัย  ผลงานวิชาการ  ผลงานพัฒนาคุณภาพ  
 ผลงานนวัตกรรม  ผลงาน R๒R  อื่น ๆ
๘. การนำเสนอผลงาน  Poster Presentation
๙. ผลงานที่น่าเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหรือไม่  
 ไม่เป็น  เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ปริญญาโท/เอก  
 เป็นส่วนหนึ่งของการสอบวุฒิปัตร์ของแพทย์ประจำบ้าน หรือแพทย์ประจำบ้านต่อยอด  
 อื่น ๆ ระบุ.....
๑๐. ผลงานที่น่าเสนอเคยได้รับรางวัลมาก่อนหรือไม่  
 ไม่เคยได้รางวัลหรือไม่เคยส่งประกวด  
 เคยได้รางวัล ระบุประเภทของรางวัลและแหล่งที่ได้รับรางวัล..รางวัลที่ 3 โครงการมหกรรม  
คุณภาพ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปี 2566